

## **ZARZĄDZENIE Nr 01/12/2024**

REKTORA PEDAGOGIUM – WYŻSZEJ SZKOŁY NAUK SPOŁECZNYCH  
W WARSZAWIE

z dnia 19 grudnia 2024 roku

---

### **w sprawie: procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych**

Na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742 z późn. zm.) w związku z § 6 Regulaminu studiów PEDAGOGIUM Wyższej Szkoły Nauk Społecznych w Warszawie zarządza się, co następuje:

#### **§ 1**

Z dniem 19 grudnia 2024 zostaje wprowadzona Procedura postępowania w sytuacjach konfliktowych /załącznik nr 1/

#### **§ 2**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor  
Pedagogium Wyższej Szkoły Nauk Społecznych w Warszawie  
Prof. WSNS dr Marek Mierkowski MB



**PEDAGOGIUM**  
WYŻSZA SZKOŁA NAUK SPOŁECZNYCH  
W WARSZAWIE

## **PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH KONFLIKTOWYCH, ZWIĄZANYCH Z WERYFIKACJĄ I OCENĄ EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Celem procedury jest wprowadzenie ujednoczonych zasad dotyczących rozwiązywania sytuacji konfliktowych, skarg i zażaleń zgłaszanych przez studentów związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Dotyczy ona studentów wszystkich kierunków, poziomów i form kształcenia.

### **§1**

Zakres dokumentu obejmuje tryb i sposób rozwiązywania sytuacji konfliktowych:

1. Personalnych,
2. Wynikających z naruszenia praw i interesów studenta,
3. Związanych z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków przez pracowników PEDAGOGIUM WSNS w Warszawie, przy czym pod określeniem pracownik rozumień należy osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, jak i na podstawie umów cywilnoprawnych,  
- powstałych w toku procesu kształcenia, związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się.

### **§2**

Tryb postępowania jest 2-stopniowy, obejmujący również możliwość odwołania do organu nadrzędnego w stosunku do organu wydającego decyzję.

### **§3**

Poniższa tabela zawiera opis najczęściej występujących sytuacji konfliktowych.

Strony konfliktu	Osoba lub osoby, do których zgłaszają się strony konfliktu	Osoba, do której można przekazać odwołanie
Student – student	Dziekan właściwego kierunku	Rektor
Student – pracownik dydaktyczny lub badawczo-dydaktyczny	Dziekan właściwego kierunku	Rektor
Student – pracownicy administracyjni uczelni	Dziekan właściwego kierunku	Rektor

Rektor  
Pedagogium Wyższej Szkoły Nauk Społecznych w Warszawie  
Prof. WSNS dr Marek Mierlikowski (M.F.)



**PEDAGOGIUM**  
WYŻSZA SZKOŁA NAUK SPOŁECZNYCH  
W WARSZAWIE

#### §4

Zgłoszenie sytuacji konfliktowej odbywa się w sposób następujący:

1. Wnioskodawca zgłasza w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej skargę lub zaistnienie sytuacji konfliktowej osobie wskazanej w powyższej tabeli.
2. Osoba odpowiedzialna za rozwiązanie problemu przeprowadza wyczerpujące postępowanie wyjaśniające, pozwalające na rzetelne ustalenie zaistniałych okoliczności i zmierzające do rozwiązania zaistniałego problemu.
3. W przypadku wątpliwości osoba odpowiedzialna za rozwiązanie problemu może wezwać zgłaszającego do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub włączyć w proces rozwiązywania problemu wybranych pracowników uczelni, w zależności od specyfiki zgłaszanej sprawy.
4. W przypadku niesatysfakcjonującego dla wnioskodawcy rozpatrzenia skargi, przysługuje mu odwołanie do Dziekana.
5. Jeżeli konflikt powstały w związku z weryfikacją i oceną efektów uczenia się wkracza w obszar związany z odpowiedzialnością dyscyplinarną lub zakres objęty kodeksem etyki Pracowników PEDAGOGIUM WSNS w Warszawie, sprawa jest kierowana odpowiednio, zgodnie z kompetencjami powołanych w Uczelni organów dyscyplinarnych.

#### §5

W przypadku sytuacji konfliktowych, ujętych i regulowanych przez inne obowiązujące w uczelni procedury lub regulaminy, proceduje się zgodnie z tymi aktami oraz aktami prawa powszechnie obowiązującego.

Rektor  
Pedagogium Wyższej Szkoły Nauk Społecznych w Warszawie  
Prof. WSNS dr Marek Mierlikowski MBA