

KIERUNEK STUDIÓW	LICZBA GODZIN WYKŁADÓW	LICZBA GODZIN ĆWICZEŃ / WARSZTATÓW	LICZBA PUNKTÓW ECTS
1. Podstawy mediacji i negocjacji			
Definicja mediacji i negocjacji.	5	0	6
Proces mediacji: etapy i techniki mediacyjne.	5	0	
Kluczowe strategie negocjacyjne.	5	0	
Ramy prawne mediacji i negocjacji w Polsce.	5	0	
RAZEM W MODULE 1	20	0	
		20	
2. Komunikacja interpersonalna w negocjacjach i mediacjach			
Komunikacja werbalna i niewerbalna.	6	6	7
Techniki aktywnego słuchania	6	0	
Skuteczne zadawanie pytań i budowa relacji.	6	5	
Siła mowy ciała i jej wpływ na przebieg mediacji.	6	0	
RAZEM W MODULE 2	24	11	
		35	
3. Inteligencja emocjonalna w mediacjach i negocjacjach			
Rozpoznawanie i zarządzanie emocjami.	5	5	6
Empatia i przyjmowanie perspektywy drugiej strony.	5	0	
Wykorzystywanie inteligencji emocjonalnej w trudnych sytuacjach.	5	0	
RAZEM W MODULE 3	15	5	
		20	
4. Psychologia konfliktu i techniki jego rozwiązywania			
Przyczyny i dynamika konfliktów.	5	5	6
Strategie rozwiązywania konfliktów	5	0	
Style negocjacyjne i ich zastosowanie	5	5	
RAZEM W MODULE 4	15	10	
		25	
5. Zaawansowane strategie i techniki negocjacyjne			
BATNA (Najlepsza alternatywa dla wynegocjowanego porozumienia)	5	5	7
ZOPA (Strefa możliwego porozumienia).	5	0	
Negocjacje win-win oraz dystrybucyjne i integracyjne.	5	5	
Radzenie sobie z trudnymi negocjatorami	5	0	
RAZEM W MODULE 5	20	10	
		30	
6. Techniki mediacji w praktyce			
Mediacje ułatwiające, ewaluacyjne i transformacyjne.	5	5	7
Budowanie zaufania w procesie mediacji.	5	0	
Radzenie sobie z barierami komunikacyjnymi w mediacjach.	5	5	
RAZEM W MODULE 6	15	10	
		25	
7. Wywieranie wpływu i perswazja			
Techniki perswazji i ich zastosowanie w negocjacjach.	5	5	6
Storytelling jako narzędzie negocjacyjne	5	0	
Budowanie wiarygodności i autorytetu w rozmowach	5	5	
RAZEM W MODULE 7	15	10	
		25	
8. Negocjacje międzykulturowe i etyczne aspekty mediacji			
Rozumienie różnic kulturowych i ich wpływ na negocjacje	5	5	6
Adaptacja stylu negocjacji do różnych kontekstów kulturowych	5	0	
Dylematy etyczne i profesjonalne standardy w mediacjach	5	0	
RAZEM W MODULE 8	15	5	
		20	
9. Warsztaty praktyczne			
9 a. Role-play i symulacje negocjacyjne			
Praktyczne ćwiczenia z zakresu BATNA i ZOPA	0	5	5
Negocjacje z trudnymi osobowościami	0	5	
RAZEM W MODULE 9a	0	10	
		10	
9 b. Projektowanie programów mediacyjnych i negocjacyjnych			
Przygotowanie projektów mediacyjnych dla zespołów i organizacji	0	5	4
Symulacje rzeczywistych konfliktów i ich rozwiązywanie.	0	5	
RAZEM W MODULE 9b	0	10	
		10	
RAZEM GODZIN W TOKU STUDIÓW	139	81	60
OGÓŁEM	220		