

## KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku	polskim	<i>Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej</i> Mediation and negotiations in social work
	angielskim	

### 1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Praca socjalna
1.2. Poziom studiów	I stopnia
1.3. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	Dr Agnieszka Strumińska

### 2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	polski
----------------------	--------

### 3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

\*w każdym wierszu proszę podkreślić lub zostawić odpowiednie oraz uzupełnić pola

3.1. Forma zajęć	Warsztaty	
3.2. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną	
3.3. Metody dydaktyczne	dyskusja akademicka, rozważania na podstawie wybranych tekstów i prezentacji multimedialnych, analiza wybranych metod pracy mediatora, analiza przykładowych okoliczności, w wyniku których zastosowana została mediacja jako metoda rozwiązywania sytuacji spornej	
3.4. Wykaz literatury	podstawowa	Bargiel-Matusiewicz Kamilla, Negocjacje i mediacje, Warszawa 2014. Filaber Joanna(red. nauk.), Mediacje. Podstawy prawne i praktyka stosowania, Warszawa 2021. Gmurzyńska E., Morek R. (red.), Mediacje. Teoria i Praktyka, Warszawa 2024. Gójska A., Mediacje rodzinne, Warszawa 2015.
	uzupełniająca	Chmielecki Michał, Techniki negocjacji i wywierania wpływu, Gliwice 2020. Larsson Liv, Porozumienie bez przemocy w mediacjach. Jak być trzecią stroną w konflikcie, 2022. Nordhelle G., Mediacja. Sztuka rozwiązywania konfliktów, Gdańsk 2010.

### 4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

<p><b>4.1. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)</b></p> <p>Celem zajęć jest przybliżenie problematyki z zakresu mediacji i negocjacji społecznych. Studenci zostaną zapoznani z najważniejszymi aktami prawnymi regulującymi mediacje. Podczas zajęć zdefiniowana zostanie sama mediacja, jak i inne pojęcia związane z tą tematyką. Studenci poznają metody pracy oraz narzędzia wykorzystywane przez mediatorów. Analizie poddana zostanie mediacja jako możliwość rozwiązywania konfliktów w różnych obszarach życia społecznego, między innymi: mediacja rodzinna, mediacja w pracy socjalnej czy mediacja w pracy z osobami w kryzysie i skazanymi. Ćwiczenia to także okazja do poznania istoty konfliktu, którego zdefiniowanie jest warunkiem koniecznym przy zastosowaniu mediacji jako metody jego rozwiązania.</p>
<p><b>4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)</b></p> <p><i>Ćwiczenia/ Wykład, Seminarium/Lektorat</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wprowadzenia do tematu. Omówienie organizacji zajęć.</li> <li>2. Regulacje prawne dot. mediacji i negocjacji</li> <li>3. Konflikt w procesie mediacji i negocjacji</li> <li>4. Style rozwiązywania konfliktów</li> <li>5. Komunikacja interpersonalna w rozwiązywaniu konfliktów</li> <li>6. Negocjacje</li> <li>7. Mediacje</li> <li>8. Mediator</li> <li>9. Mediacje w sprawach cywilnych</li> <li>10. Mediacje w sprawach karnych</li> <li>11. Mediacje w sprawach nieletnich</li> <li>12. Mediacje w sprawach rodzinnych</li> <li>13. Podsumowanie i zaliczenie</li> </ol>

### 4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

☰ ☱ ☲	<b>Student, który zaliczył przedmiot</b>
	w zakresie <b>WIEDZY:</b>
W01	Zna genezę i istotę alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów.

W02	Odróżnia mediacje od innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów.
W03	Zna pojęcie i istotę sprawiedliwości naprawczej.
W04	Zna zasady przeprowadzenia skutecznej mediacji.
w zakresie <b>UMIEJĘTNOŚCI (przykładowe sformułowania na początku):</b>	
U01	Umie wykazać różnicę między wpływem rezultatu mediacji w sprawie cywilnoprawnej a karnej i dotyczącej nieletnich.
U02	Potrafi wykorzystywać aktywne słuchanie podczas mediacji.
U03	Potrafi przeprowadzić postępowanie mediacyjne.
w zakresie <b>KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH (to przykładowy zapis, proszę zmodyfikować):</b>	
K01	Rozumie potrzebę upowszechniania idei mediacji jako narzędzia zakładającego udział stron w wypracowaniu porozumienia.
K02	Wykazuje umiejętności komunikacyjne pozwalające na pełnienie roli mediatora.

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się																
Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)															
	Projekt*				Aktywność na zajęciach*			Praca własna*			Praca w grupie*					
	Forma zajęć				Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć					
	W	C	...		W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W01									+						+	
W02									+						+	
U01									+			+			+	
U02									+			+			+	
U03									+			+			+	
U04									+			+			+	
K01									+			+			+	

Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji postępowania mediacyjnego, pozytywny wynik testu.

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się		
Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
Ćwiczenia/wykład, seminarium/lektorat	3	Uzyskał 50-62% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.
	3,5	Uzyskał 62-69% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.
	4	Uzyskał 70-82% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.
	4,5	Uzyskał 83-89% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.
	5	Uzyskał 90-100% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.

## 5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/		18
Udział w wykładach		-
Udział w ćwiczeniach		18
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/		25
Przygotowanie do zajęć		10
Zebranie materiałów do zajęć		10
Opracowanie materiałów na zajęcia		5

<b>ŁĄCZNA LICZBA GODZIN</b>		<b>43</b>
<b>PUNKTY ECTS za przedmiot wypełnia Dziekanat</b>		<b>2</b>

*\*niepotrzebne usunąć*

*Dr Agnieszka Strumińska*