

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu w języku	polskim	<i>Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej</i> Mediation and negotiations in social work
	Angielskim	

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Praca socjalna
1.2. Poziom studiów	I stopnia

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	polski
----------------------	--------

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

*w każdym wierszu proszę podkreślić lub zostawić odpowiednie oraz uzupełnić pola

3.1. Forma zajęć		Warsztaty
3.2. Forma zaliczenia zajęć		Zaliczenie z oceną
3.3. Metody dydaktyczne		dyskusja akademicka, rozważania na podstawie wybranych tekstów i prezentacji multimedialnych, analiza wybranych metod pracy mediatora, analiza przykładowych okoliczności, w wyniku których zastosowana została mediacja jako metoda rozwiązania sytuacji spornej
3.4. Wykaz literatury	podstawowa	Bargiel-Matusiewicz Kamilla, <i>Negocjacje i mediacje</i> , Warszawa 2014. Filaber Joanna (red. nauk.), <i>Mediacje. Podstawy prawne i praktyka stosowania</i> , Warszawa 2021. Gmurzyńska E., Morek R. (red.), <i>Mediacje. Teoria i Praktyka</i> , Warszawa 2024. Gójska A., <i>Mediacje rodzinne</i> , Warszawa 2015.
	uzupełniająca	Chmielecki Michał, <i>Techniki negocjacji i wywierania wpływu</i> , Gliwice 2020. Larsson Liv, <i>Porozumienie bez przemocy w mediacjach. Jak być trzecią stroną w konflikcie</i> , 2022. Nordhelle G., <i>Mediacja. Sztuka rozwiązywania konfliktów</i> , Gdańsk 2010.

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)
Celem zajęć jest przybliżenie problematyki z zakresu mediacji i negocjacji społecznych. Studenci zostaną zapoznani z najważniejszymi aktami prawnymi regulującymi mediacje. Podczas zajęć zdefiniowana zostanie sama mediacja, jak i inne pojęcia związane z tą tematyką. Studenci poznają metody pracy oraz narzędzia wykorzystywane przez mediatorów. Analizie poddana zostanie mediacja jako możliwość rozwiązywania konfliktów w różnych obszarach życia społecznego, między innymi: mediacja rodzinna, mediacja w pracy socjalnej czy mediacja w pracy z osobami w kryzysie i skazanymi. Ćwiczenia to także okazja do poznania istoty konfliktu, którego zdefiniowanie jest warunkiem koniecznym przy zastosowaniu mediacji jako metody jego rozwiązania.
4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)
<i>Ćwiczenia/ Wykład, Seminarium/Lektorat</i>
1. Wprowadzenia do tematu. Omówienie organizacji zajęć.
2. Regulacje prawne dot. mediacji i negocjacji
3. Konflikt w procesie mediacji i negocjacji
4. Style rozwiązywania konfliktów
5. Komunikacja interpersonalna w rozwiązywaniu konfliktów
6. Negocjacje
7. Mediacje
8. Mediator
9. Mediacje w sprawach cywilnych
10. Mediacje w sprawach karnych
11. Mediacje w sprawach nieletnich
12. Mediacje w sprawach rodzinnych
13. Podsumowanie i zaliczenie

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

E f e k t y	Student, który zaliczył przedmiot w zakresie WIEDZY:
W01	Zna genezę i istotę alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów.
W02	Odróżnia mediacje od innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów.
W03	Zna pojęcie i istotę sprawiedliwości naprawczej.

W04	Zna zasady przeprowadzenia skutecznej mediacji.
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI (przykładowe sformułowania na początku):	
U01	Umie wykazać różnicę między wpływem rezultatu mediacji w sprawie cywilnoprawnej a karnej i dotyczącej nieletnich.
U02	Potrafi wykorzystywać aktywne słuchanie podczas mediacji.
U03	Potrafi przeprowadzić postępowanie mediacyjne.
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH (to przykładowy zapis, proszę zmodyfikować):	
K01	Rozumie potrzebę upowszechniania idei mediacji jako narzędzia zakładającego udział stron w wypracowaniu porozumienia.
K02	Wykazuje umiejętności komunikacyjne pozwalające na pełnienie roli mediatora.

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się														
Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)													
	Projekt*			Aktywność na zajęciach*			Praca własna*			Praca w grupie*				
	Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć				
	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...		
W01							+							
W02							+							
U01							+			+				
U02							+			+				
U03							+			+				
U04							+			+				
K01							+			+				

Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji postępowania mediacyjnego, pozytywny wynik testu.

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się		
Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
Ćwiczenia/wykład, seminarium/lektorat	3	Uzyskał 50-62% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.
	3,5	Uzyskał 62-69% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.
	4	Uzyskał 70-82% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.
	4,5	Uzyskał 83-89% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.
	5	Uzyskał 90-100% maksymalnego wyniku za aktywny udział w zajęciach, przeprowadzenie symulacji mediacji/negocjacji, wynik testu.

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/		18
Udział w wykładach		-
Udział w ćwiczeniach		18
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/		32
Przygotowanie do zajęć		10
Zebranie materiałów do zajęć		10
Opracowanie materiałów na zajęcia		12
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN		50
PUNKTY ECTS za przedmiot wypełnia Dziekanat		2

