

Firma e-purpose sp. z o.o., specjalizująca się w e-commerce oraz sprzedaży hurtowej i detalicznej sprzętu sportowego, w związku z dynamicznym rozwojem poszukuje kandydatów na stanowisko:

Pracownik działu obsługi klienta

Nr ref: DOK/1/2012/WAW

Miejsce pracy: Warszawa

Opis stanowiska

- bieżąca obsługa klienta w sklepach internetowych
- obsługa i aktualizacja baz danych produktów i systemów magazynowych
- przyjmowanie, rejestrowanie i klasyfikacja zgłoszeń telefonicznych oraz mailowych
- zapewnienie Klientom sprawnej i kompetentnej obsługi
- realizacja procesu obsługi zgłoszenia wewnątrz firmy – współpraca z innymi zespołami
- bieżące prace administracyjne
- dbanie o dobry wizerunek firmy

Wymagania

- doświadczenie w telefonicznej lub bezpośredniej obsłudze klienta
- wykształcenie min. średnie
- komunikatywność
- łatwość w nawiązywaniu i podtrzymywaniu kontaktów interpersonalnych
- zaangażowanie i orientacja na cel
- operatywność i skrupulatność
- otwartość na nowe wyzwania zawodowe
- umiejętności organizacyjne
- wysoka kultura osobista
- bardzo dobra znajomość pakietu MS Office
- biegłość w poruszaniu się po sieci Internet
- rowerowe hobby będzie dodatkowym atutem

Oferujemy

- pracę w młodym ambitnym i dynamicznym zespole
- stały rozwój kwalifikacji zawodowych
- atrakcyjny system wynagrodzenia
- możliwość awansu / rozwoju zawodowego
- nowoczesne narzędzia niezbędne do pracy

Zainteresowane osoby prosimy o przesyłanie CV ze zdjęciem i listu motywacyjnego ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych oraz zaznaczonym numerem referencyjnym na adres: rekrutacja@e-purpose.pl

Na aplikacji prosimy o dopisanie klauzuli: "Potwierdzam prawdziwość powyższych danych i zgadzam się na przetwarzanie i administrowanie moimi danymi, które podałam/em do wiadomości e-purpose sp. z o.o. do celów rekrutacji pracowników. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y iż moje dane mogą zostać przekazane potencjalnym pracodawcom oraz, że mam prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania, prawo sprzeciwu wobec ich przetwarzania w wyżej opisanym celu oraz wobec przekazywania danych innym podmiotom, a także prawo zażądania zaprzestania przetwarzania moich danych osobowych ze względu na moją szczególną sytuację. Podanie danych jest dobrowolne. Jednocześnie wyrażam zgodę na podejmowanie czynności mających na celu weryfikację prawdziwości przekazanych przeze mnie dokumentów i informacji w nich zawartych."